



PROGETTO ACE3T

*CLIMA - ACQUA CALORE ED ENERGIA: 3 PILASTRI PER LA
TRANSIZIONE CLIMATICA DEL MANTOVANO*

SPORTELLLO ENERGIA CLIMA



Chiara Lazzari - Ambiente Italia srl

AMBIENTEITALIA
we know green

Sala Stemmi, Mantova - 16 febbraio 2023

Di cosa si tratta

- ▶ **Strumento a disposizione delle Amministrazioni Pubbliche per la concreta attuazione di strategie e piani d'azione locali per la lotta ai cambiamenti climatici**
- ▶ **Punto di riferimento operativo per comprendere, affrontare e contrastare la crisi climatica a livello locale**



Obiettivo generale

**Servizio a supporto di cittadini, imprese,
professionisti, operatori socio-economici
= *one-stop-shop***

**...con il compito di promuovere ed indirizzare
interventi ed investimenti nel campo del risparmio
energetico, delle fonti rinnovabili
e dell'adattamento ai cambiamenti climatici**

L'idea di sportello

- **Creare consapevolezza pubblica** sulle sfide dei cambiamenti climatici e della transizione energetica
- **Promuovere la collaborazione** tra amministrazioni pubbliche, cittadini, attori del mercato, imprese locali per la realizzazione e la diffusione di azioni e interventi
- **Creare un ponte tra investitori e investimenti** attraverso il consolidamento e l'ampliamento delle conoscenze e delle competenze tecniche locali in tema di sostenibilità energetica e ambientale
- **Aumentare l'attitudine delle amministrazioni e degli enti locali ad un'azione sinergica** per lo sviluppo di politiche e strategie d'area vasta

L'idea di sportello

- iniziative di **animazione territoriale** per sensibilizzare sul tema dei cambiamenti climatici (**comunicazione**)
- iniziative di **animazione territoriale** per condividere le politiche locali in tema di clima ed energia, diffonderne i principali obiettivi e promuovere un confronto sui loro contenuti specifici, gli sviluppi, i risultati conseguiti e le problematiche incontrate (**consultazione e concertazione**)
- iniziative di **marketing sociale** e **consulenza tecnica** rivolte a cittadini, imprese e utenti finali su normative, tecnologie e interventi, meccanismi di sostegno finanziario, incentivi, ecc.
- **campagne di informazione e formazione** rivolte a tecnici, professionisti e operatori socioeconomici operanti sia in ambito pubblico che privato

L'idea di sportello

Attività di back-office = incubatore di iniziative e progetti nei settori chiave del territorio = **approccio di filiera**

- organizzazione e gestione di **tavoli di consultazione** con i soggetti che direttamente o indirettamente sono coinvolti o coinvolgibili nella gestione delle risorse energetiche ed ambientali
- coordinamento di **accordi di programma e convenzioni** tra diversi portatori di interesse locali e operatori socioeconomici
- individuazione e **attivazione di meccanismi finanziari innovativi** quali gruppi d'acquisto, azionariato diffuso, crowdfunding, gruppi di autoconsumo collettivo e Comunità Energetiche Rinnovabili

L'idea di sportello

Attività di front-office = *servizi on demand* a supporto di cittadini, imprese, professionisti

- gestione e aggiornamento di un **portale web** e dei principali canali social
- **consulenza diretta** su interventi, impianti e tecnologie
- produzione e divulgazione di **materiale informativo**
- organizzazione di **forum, seminari e laboratori tematici** per e con la cittadinanza
- iniziative di **formazione ed educazione nelle scuole formazione specialistica di filiera** destinata a specifiche categorie di operatori socioeconomici e aziende

Uno sportello per il territorio

Il servizio dovrà essere in grado di rispondere efficacemente ai bisogni e agli stimoli del territorio

PROGETTAZIONE PARTECIPATA

Coinvolgimento diretto delle comunità locali e dei principali portatori di interesse

Quali i servizi e le attività ?

- informazione
- formazione
- consulenza e assistenza tecnica
- analisi di fattibilità
- assistenza alla progettazione
- facilitazione e coordinamento
-
-

Quali le modalità di erogazione?

- servizio online (FAQ, sito web)
- servizio telefonico/via email
- servizio face-to-face
- eventi (seminari, corsi)
- visite guidate
- manuali, linee guida
- ???
- ???

Quali le tematiche?

- aspetti tecnologici
- normative e procedure autorizzative
- incentivi
- meccanismi finanziari
- sistemi di gestione e monitoraggio
- ??
- ??

Quali le risorse?

- risorse comunali – *rete di più comuni*
- fondi pubblici – *regionali, nazionali, europei*
- fondi privati – *partnership*
- fondi privati – *sponsorizzazioni*
- attività a pagamento
- ?
- ?

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Chiara Lazzari

chiara.lazzari@ambienteitalia.it