



SERVIZIO MENSA – RISTORAZIONE SCOLASTICA

Modalità di acquisto e prenotazione pasti

“CIR food”, aggiudicataria del Servizio di ristorazione scolastica del Comune di Mantova fino al 31 agosto 2017, ha realizzato un sistema informativo che associa ad ogni utente del servizio un **codice personale (codice PAN)**, che seguirà l’alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico. Tale codice servirà sia per l’acquisto che per la prenotazione dei pasti: il codice assegnato è il seguente:

COGNOME NOME – codice **PAN 0000**

La famiglia acquisterà i pasti direttamente da CIR food con il sistema del **pre-pagato**, che comporta l’acquisto dei pasti prima del loro consumo, nel numero desiderato. **I pasti devono essere pagati anticipatamente**; per l’acquisto bisognerà comunicare all’ esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare; l’ esercente effettuerà una “ricarica” di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale (POS), quindi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di **conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato**, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell’avvenuto pagamento. Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale (tiene conto anche di eventuali “resti”). Al termine dell’operazione è importante controllare che, sullo scontrino, siano riportati correttamente sia il codice personale digitato (codice PAN) sia la somma versata.

Sono previsti diversi punti o esercizi commerciali convenzionati ove acquistare i pasti:

Cartoleria "Armando" di Papazzoni Paolo	V.le Gobio 15
Tabaccheria N° 24 di Mainenti Marco	P.zza S. Francesco 9
Tabaccheria di Creazzi Gianni	V. Roma 15
Tabaccheria Durantini Luca	Corso Garibaldi n.62
Tutte le filiali Banca Monte Paschi di Siena del Comune di Mantova	

Per chi volesse avere un metodo di pagamento molto più semplice e veloce, avvisiamo che è possibile utilizzare l’**addebito su conto corrente bancario (RID)**: i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno recarsi presso la loro banca e compilare l’apposito modulo con i propri dati bancari e con quelli di CIR food qui di seguito indicati, facendo attenzione alle Note di Compilazione presenti nei moduli RID:

AZIENDA CREDITRICE: Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c. Via Nobel, 19 – REGGIO EMILIA C.F. e Part. IVA 00464110352

Cod. Azienda Sia (*)	Cod. Assegnato dal Comune di Mantova
47120 4	0000000010045491

ATTENZIONE: per poter avviare la procedura è necessario far pervenire a CIR food al n° di fax 0376/373037 il modulo RID timbrato e firmato dalla banca.

N.B. gli addebiti effettuati da CIR Food saranno di € 70,00. Nel momento in cui i pasti consumati dal bambino si avvicineranno all’esaurimento del credito, verrà effettuato un nuovo addebito di € 70,00. Qualora alla fine dell’anno scolastico rimanesse un credito per pasti non consumati, questo varrà automaticamente per l’anno scolastico successivo. Al termine del ciclo scolastico, basterà telefonare a CIR Food per avere il rimborso dell’eventuale credito residuo.

Come avviene la prenotazione del pasto?

Ogni classe ha un **registro**, riportante i codici personali di ciascun alunno, sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati vengono rilevati presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima di tale orario basterà segnalare questa variazione alla scuola e si provvederà a cancellare la prenotazione. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le 9,30, il pasto verrà addebitato.

Una volta acquistati i pasti, come posso sapere se sto finendo il credito?

VIA WEB: potrete accedere al Portale del Comune di Mantova tramite l'indirizzo <http://pubblicaistruzione.comune.mantova.it> ed accedere alla parte dedicata ai "Servizi on-line".
VIA SMS: se richiesto, potrete ricevere un SMS che vi comunicherà dell'imminente esaurimento del credito, con la seguente cadenza: 1 avviso a + 2 pasti, 1 avviso a - 1 pasto. Verranno inoltre recapitati periodicamente in classe i solleciti cartacei.

E se devo seguire una dieta speciale?

Occorre rivolgersi al Settore Servizi Educativi e Sociali del Comune di Mantova (tel. 0376 376.877/851/866).

E se alla fine dell'anno scolastico ho ancora un credito?

Il credito varrà automaticamente per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui l'anno successivo l'alunno non frequentasse più la mensa, potrà essere richiesto a CIR food il rimborso del residuo.

Tariffe - Come posso usufruire delle tariffe ridotte?

Il Comune di Mantova ha fissato le tariffe del servizio mensa ripartite in base alla situazione economica familiare:

CERTIFICAZIONE ISEE	Tariffa pasto	a	CERTIFICAZIONE ISEE	Tariffa pasto	a
Da € 0 a € 5164,00	€ 1,00		Da € 15493,01 a € 22724,00	€ 4,71	
Da € 5164,01 a € 10329,00	€ 2,00		Da € 22724,01 - scuole con pasti in asporto	€ 5,01	
Da € 10329,01 a € 15493,00	€ 3,00		Da € 22724,01 - scuole con cucina interna	€ 5,20	

Ulteriori riduzioni per i residenti: alle famiglie con 2 figli frequentanti le mense scolastiche del Comune di Mantova e reddito ISEE compreso tra 5.164,00 e 15.493,00 sarà applicato uno sconto del 50% sulla retta del figlio più grande. Nelle famiglie con ISEE è inferiore a 22.724,01 e 3 figli minori frequentanti le mense scolastiche del Comune di Mantova, il figlio più grande pagherà la retta normale (massima o agevolata a seconda del reddito ISEE) e i figli successivi pagheranno il 50% della retta attribuita.

Coloro che intendono avere riduzioni del pagamento del costo del pasto dall'inizio dell'anno scolastico devono presentare domanda (dichiarando il reddito ISEE dell'anno precedente) al Settore Servizi Educativi e Sociali entro il 30 settembre di ogni anno. Dopo tale termine, le domande presentate avranno efficacia dal mese successivo. Gli utenti che versano in particolari difficoltà economiche possono rivolgersi al Settore Servizi Educativi e Sociali del Comune di Mantova per richiedere l'esonero totale dal pagamento.

Gli uffici del Settore (Via Conciliazione, 128) sono a disposizione dei cittadini nei seguenti giorni ed orari: da Lun. e Sab. ore 8,30-11,30; Lun. e Gio. ore 14.30-16.30, oppure ai n. telefonici: 0376 376.874/861/884.

Sospensione dal servizio di mensa scolastica

L'Amministrazione Comunale (D.G.C. n° 63 del 13/3/2012) ha previsto la sospensione dal servizio di mensa scolastica per gli alunni le cui famiglie non siano in regola con i pagamenti. Tale sospensione decorrerà dal successivo anno scolastico e sarà preceduta da un invito a regolarizzare la propria posizione debitoria. La mancata regolarità dei pagamenti comporterà, inoltre, l'impossibilità di iscrizione ad altri servizi comunali (CRED, Asili Nido, Scuolabus, ecc.)